



Ingénieur·e Expert Produit

Optimistik est éditeur d'une solution dédiée à la digitalisation et à la gestion des usines pilotée par la donnée, ou "Data-Driven Plant Operations".

La solution d'Optimistik permet aux entreprises industrielles d'accélérer leur transition vers l'industrie 4.0 en permettant un déploiement rapide et à grande échelle de la digitalisation, tout en garantissant une forte adoption par les équipes.

Elle aide les entreprises industrielles à réaliser des gains significatifs sur leurs marges en optimisant les principaux leviers de performance industrielle tels que la consommation de matières, la productivité, la qualité et l'efficacité énergétique grâce à l'utilisation de la donnée.

Descriptif du poste

Optimistik renforce son équipe Opérations, dédiée à l'accompagnement de ses partenaires et de ses clients, et ouvre un poste d'Ingénieur·e Expert Produit.

L'équipe Opérations a pour mission d'assurer le succès des déploiements de la solution OIAnalytics chez les industriels, plus particulièrement dans l'industrie des procédés (chimie, environnement, agroalimentaire, pharma, métallurgie, biotechnologies...).

Le rôle de l'Ingénieur·e Expert Produit consiste à :

Être un·e référent·e expert quant à l'implémentation, la configuration et l'usage d'OIAnalytics ;

Accompagner les partenaires d'Optimistik au déploiement de la solution OIAnalytics chez les clients pour répondre au mieux à leurs besoins en les supportant dans :

- la configuration de la solution OIAnalytics ;
- la construction des tableaux de bords de suivi, des analyses ;
- la mise en place de l'ensemble des fonctionnalités de la solution ;
- L'Expert Produit peut intervenir directement auprès du client.

Participer à l'évolution fonctionnelle de la solution, en particulier à :

- remonter les besoins identifiés chez les clients ;
- faire des propositions d'améliorations fonctionnelles ou d'ergonomie ;
- réaliser les tests fonctionnels de la solution ;
- participer à la rédaction de la documentation produit.

Assurer les formations auprès des partenaires et des clients ;

À réaliser un support fonctionnel de premier niveau pour les partenaires et les clients.

Profil recherché

Vous avez :

- une formation universitaire ou un diplôme d'ingénieur ;
- une expérience professionnelle de 3 à 5 ans ;
- un intérêt pour l'industrie, les usines, les procédés de production ;
- des compétences dans les domaines de l'analyse et du traitement de la donnée (Python) ainsi que des systèmes d'information industriels (bases de données, OPCUA, etc.);
- une capacité à comprendre les besoins et problématiques de vos interlocuteurs et à les reformuler pour ensuite y répondre de manière pertinente ;
- une maîtrise de l'anglais dans un cadre professionnel et technique.

Vous souhaitez rejoindre une entreprise dans une phase de croissance rapide ayant une culture de l'innovation permanente au service de ses clients.

Prise de poste : 1er trimestre 2024

Contact :

Barbara RIDEL

rh@optimistik.com